

Thüringer Landesverwaltungsamt
- Zuständige Stelle nach § 73 BBiG -

Seitenanzahl:
14
(mit Deckblatt)

Kennziffer:

**Abschlussprüfung 2015
im Ausbildungsberuf
„Fachangestellte/r für Medien- und Informationsdienste“
am 6. Mai 2015**

Fachrichtung Information und Dokumentation

2. Prüfungsbereich

Informationsdienstleistungen

Bearbeitungszeit:

120 Minuten

Hilfsmittel:

keine

Anzahl der zusätzlich ausgegebenen Bearbeitungsblätter:

Zeitpunkt der Abgabe:

Aufgaben (Nummerierung)	Erreichbare Punktzahl
1	20
2	18
3	23
4	10
5	14
6	15
Gesamt	100

Bevor Sie mit der Bearbeitung der Prüfungsaufgaben beginnen, prüfen Sie bitte, ob Ihnen die Prüfungsaufgaben vollständig vorliegen. Fehlende Seiten oder Aufgaben reklamieren Sie bei der Aufsicht! Reklamationen nach Abschluss der Prüfung können nicht anerkannt werden.

Kennziffer:

Aufgabe 1

20 Punkte

Wenn Sie im Internet bzw. in Datenbanken recherchieren, nutzen Sie unterschiedliche Retrievaltechniken, die zur Formulierung von Suchabfragen dienen.

1.1. Nennen und erläutern Sie drei unterschiedliche Retrievaltechniken Ihrer Wahl.
12 Punkte

1.2. Stellen Sie an zwei Beispielen Ihrer Wahl die Auswirkungen auf das Suchergebnis dar!
8 Punkte

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

Kennziffer:

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

Kennziffer:

Aufgabe 2

18 Punkte

In Ihrer Informationseinrichtung geht ein Rechercheauftrag ein. Der Kunde wünscht ausdrücklich die Ausweitung der Recherche auf das Internet.

Schildern Sie Ihr Herangehen anhand eines von Ihnen gewählten Auftragsbeispiels:

- 2.1. Beschreiben sie kurz die Informationseinrichtung! 1 Punkt
- 2.2. Wie lautet der Rechercheauftrag? 1 Punkt
- 2.3. Beschreiben Sie die notwendigen Arbeitsschritte! 10 Punkte
- 2.4. Stellen Sie anhand von 3 Beispielen kurz dar, worauf Sie bei der Übergabe der Rechercheergebnisse achten müssen! Welche Hinweise geben Sie dem Kunden hinsichtlich der erzielten Ergebnisse mit Bezug auf die genutzten Quellen (z. B. Fachdatenbanken, Wikipedia, Soziale Netzwerke)? 6 Punkte

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

Aufgabe 3**23 Punkte**

Als „FAMI“ nutzen Sie regelmäßig Online-Datenbanken. Je nach Art der Datenbanken sind unterschiedliche Informationen gespeichert und somit recherchierbar.

Ergänzen Sie in der Tabelle (siehe nächstes Blatt) die unten aufgeführten Angaben an der richtigen Stelle!

Ordnen Sie zunächst jeweils eine Datenbank zu, die dem Datenbanktyp entspricht!

Ordnen Sie sodann die jeweils 3 richtigen Feldnamen und die dazugehörigen Feldinhalte einander zu!

Datenbank

- Alphaline Datenbankführer
- OPAC
- Unternehmensprofile
- Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen

Feldinhalt

- 19960101
- Datenbank: Bonmot
- Geschäftsführer: Bach, Michael, Dipl. VW
- Importquote 25 %, Exportquote 20%
- Leipzig
- Mein Backbuch
- OMS-Klaeranlagen GmbH
- Produzent: GBI (Gesellschaft für betriebswirtschaftliche Information m.b.H.)
- Verlag für die Frau
- Die Währungsunion ist eine Jahrhundertchance für Deutschland und Europa
- Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen Heft Nr. 1, 1996, Seite 22-23
- Zitatensammlungen, öffentliche Reden, Ansprachen, Zeitschriften, Bücher etc.

Feldname

- Datenbankname
- Erscheinungsdatum
- Erscheinungsort
- Import-/Exportquote
- Management
- Produzent
- Quelle des Volltextes
- Quellen der Datenbank
- Titel
- Unternehmen
- Verlag
- Titel des Beitrags

Fortsetzung Aufgabe 3 auf dem nächsten Blatt

Kennziffer:

Aufgabe 3: Tabelle

Referral-Datenbank	Feldname	Feldinhalt
Alphaline Datenbankführer		
		Zitatensammlungen, öffentliche Reden, Ansprachen, Zeitschriften, Bücher etc.

Bibliographische Datenbank	Feldname	Feldinhalt
	Titel	

Fakten-Datenbank	Feldname	Feldinhalt
		Geschäftsführer: Bach, Michael, Dipl. VW

Volltext-Datenbank	Feldname	Feldinhalt
		„Die Währungsunion ist eine Jahrhundertchance für Deutschland und Europa“

Kennziffer:

Aufgabe 4

10 Punkte

Zu einer wichtigen Aufgabe gehört es in einer Informations- und Dokumentationseinrichtung, Rechercheaufträge zu bearbeiten. Manche dieser Aufträge verlangen es, Fotos einzubinden.

- 4.1. Welche Aufgabe und Bedeutung hat das **Urheberrechtsgesetz** grundsätzlich? 4 Punkte
- 4.2. Erläutern Sie 3 Grundaspekte des **Fotorechts** im Urheberrecht! 6 Punkte

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

Kennziffer:

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

Kennziffer:

Aufgabe 5

14 Punkte

Verschiedene Flutkatastrophen vergangener Jahre, Löscharbeiten wie beim Brand der Anna-Amalia-Bibliothek in Weimar oder Dauerregen beim eingestürzten Kölner Stadtarchiv brachten auch Bestände unterschiedlichster Informationseinrichtungen in Gefahr.

5.1. Wie äußern sich Schäden durch Wasser? Zählen Sie 4 Beispiele auf! 4 Punkte

5.2. Welche Maßnahmen müssen bei kleineren Wasserschäden (Einzelstücke oder wenige Medieneinheiten) und großen Wasserschäden (umfangreicher Bestand) ausgeführt werden? Nennen Sie jeweils 5! 10 Punkte

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

Aufgabe 6

15 Punkte

Ihr Unternehmen möchte auf der Homepage als Informationsdienstleistung für seine Kunden eine qualifizierte Linksammlung zu fachlichen Themen zusammenstellen.

- 6.1 Worin sehen Sie den Sinn und Zweck einer solchen Linksammlung?
 (2 Aspekte) 4 Punkte

- 6.2. Nennen Sie 3 Angaben, die auf jeden Fall als Teil der Linksammlung erfasst
 werden sollen und erläutern Sie kurz warum! 9 Punkte

- 6.3. Worauf ist bei der Bereitstellung von Linksammlungen grundsätzlich zu achten?
 (2 Aspekte) 2 Punkte

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

Kennziffer:

	Bewertungsnotizen (Prüfer)

**Abschlussprüfung 2015 im Ausbildungsberuf
Fachangestellter für Medien und Informationsdienste**

Einstellungsjahrgang 2012

06. Mai 2015

Fachrichtung Information und Dokumentation

2. Prüfungsbereich: Bereitstellen und Vermitteln von Medien und Informationen

Lösungsskizzen

Lösung Aufgabe 1 (20 Punkte)

Zu 1.1. und 1.2.

Hinweis zu b: Es muss textlich formuliert werden, welche Auswirkung die gewählte Methode hat – z. B. Vergleichsoperator - EJ =1980 – Es werden nur Dokumente gefunden, die genau 1980 erschienen sind. Feldselektion – Lindgren, Astrid/Au– Es werden nur Dokumente gefunden, bei denen im Autorenfeld Astrid Lindgren eingetragen wurde.

Boolesche Operatoren - und (and), oder (or), nicht (not). Die Auswirkungen auf das Suchergebnis können anhand von Beispielen erklärt werden (in Textform oder als Mengendiagramme).

und - es werden alle Dokumente gefunden, auf die beide Suchbegriffe zutreffen;

oder - alle Dokumente, die entweder einen von beiden Begriffen oder beide Begriffe enthalten;

nicht - alle Dokumente, die einen bestimmten Begriff enthalten müssen und zugleich einen anderen Begriff nicht enthalten dürfen

Beispiel: S dog **or** cats oder Suche Lindgren, Astrid/Au **und** 1966/EJ

Abstandsoperatoren (Kontextoperatoren) - legen den Abstand zwischen Suchbegriffen und/oder die Reihenfolge ihres Vorkommens in einem Datensatz fest, ermöglichen die Suche nach syntaktisch zusammengehörigen Ausdrücken, in unterschiedlichen Retrievalsprachen unterschiedliche Schreibweisen und Möglichkeiten (z. B. Suche nach Begriffen in der angegebenen Reihenfolge, in beliebiger Reihenfolge, im selben Feld, im selben Satz, im selben Absatz)

Beispiele:

Suche nach Begriffen, die in der angegebenen Reihenfolge nebeneinander stehen.

Messenger: search acid(w) rain DSO: acid ADJ rain (ADJ = adjacency)

Suche nach Begriffen in beliebiger Reihenfolge. Messenger: s acid(a)rain

Suche nach Begriffen in beliebiger Reihenfolge und maximalem Abstand von n Wörtern.

Messenger: s computer(2a)monitor DSO: computer NEAR monitor Bei DSO max. 5 Begriffe dazwischen

Suche nach Begriffen im selben Feld. Messenger: information service(L)library

Messenger: s 9002-88-4(L)TUBING DSO: 9002-88-4 SAME TUBING

Suche nach Begriffen im selben Satz eines Feldes. Messenger: s information service(s)library

Messenger: S (Lasers(s)reviews)/AB DSO: S (Lasers WITH reviews)/AB AB=Abstract

Suche nach Begriffen im selben Absatz eines Feldes (Hinweis: nur bei Volltextdatenbanken).

Messenger: S optical(p)storage

Vergleichsoperatoren - numerische Felder - >, <, =, >= oder =>, <= oder =<, - (von...bis)

Beispiele: Messenger: s 1982-1984/PY oder s UP>=940301 and Laser/CT

(PY= Publication Year UP= Update CT=Controlled Terms)

Klammerung - legt Abarbeitungsreihenfolge der Operatoren fest, Priorität der Operatoren: (Vergleichsoperatoren > Abstandsoperatoren > Boolesche Operatoren (und = nicht > oder))

Beispiel: (Restaurant OR Bar) AND Köln AND (mexican OR mexikanisch*)

Hinweis: Die Klammern werden wie bei mathematischen Gleichungen verwendet. Sie geben die Reihenfolge vor, in der die Suchanfragen verarbeitet und verknüpft werden. Die eingeklammerten Teile werden dabei jeweils gesondert ausgeführt und die Ergebnisse anschließend kombiniert.

Es gibt im obigen Beispiel 3 Teilergebnisse, die anschließend mit AND verknüpft werden.

Trunkierung (Maskierung) - Trunkierungszeichen ersetzen Zeichen des Suchbegriffes, um morphologische Varianten (Singular, Plural ...) und alternative Schreibweisen zu erfassen, in den Retrievalsprachen unterschiedlich realisiert (Trunkierungszeichen (z.B.: ? # \$) ersetzen beliebig viele Zeichen, ein oder kein Zeichen, exakte Zahl von Zeichen)

Beispiel: search Hund? z. B. Hundehütte, Hundekuchen

search Hund# z. B. Hund, Hunde

search ?hund z. B. Schund, Hofhund

search H!nd z. B. Hund, Hand

Feldselektion - Suche in bestimmten Feldern. Einschränkung der Suche auf ein bestimmtes Feld durch Angabe des Feldkürzels oder entsprechende Auswahl in der Suchmaske.

Beispiele: Suche Smith, A./Autor s smith, A./Au oder s (pyrolys!s or thermolys?)/TI

Begriffsbeziehungen - bei Datenbanken mit Dokumentationssprachen - Einbeziehung von Ober- und Unterbegriffen in die Formulierung der Suchfrage

Beispiel zu Messenger: Suche mit Thesaurusunterstützung einschließlich aller damit zusammenhängenden Begriffe. z. B. Search dog+NTNT= Narrower Terms (Unterbegriffe)

Ranking - Rangfolge der Suchergebnisse nach Relevanz für die Suchabfrage (Gewichtung, Häufigkeit)

Crossover - Übernahme eines Suchprofils (Suchabfrage) in eine andere Datenbank

Lösung Aufgabe 2 (18 Punkte)

2.1. (1 Punkt)

z. B. Firmeninterne IuD-Stelle (Unternehmensberatung)

2.2. (1 Punkt)

z. B. Hintergrundinformationen zu neuem Mandanten ermitteln

2.3. (10 Punkte)

Unterschiedliche Antworten sind möglich – abhängig vom gewählten Beispiel individuelle Varianten oder grundlegend – wie zum Beispiel bei Poetzsch (Information Retrieval) beschrieben.

Variante Poetzsch:

Vorbereitung der Recherche (3 Punkte)

Ermittlung des Informationsbedarfs des Nutzers

(natürliche Sprache, einmaliger Bedarf oder regelmäßig, Kosten, Auftragserteilung)

Ermittlung der Möglichkeiten der Nutzung von Datenbanken

(Datenbanken auswählen, inhaltliche Aspekte, Zugriff, Kosten...)

Formulierung der Recherchefrage (Suchfrage)

(in Abhängigkeit von Host, Datenbank, Retrievaltechniken, Arbeitsblätter...)

Durchführung der Recherche (3 Punkte)

Online-oder/und CD-ROM-Recherche (Nutzung von Hilfsmitteln)

Qualitätskontrolle (während der Recherche)

Aufbereitung der Ergebnisse (während der Recherche)

Downloaden der Rechercheergebnisse

Nachbereitung der Recherche (3 Punkte)

Qualitätskontrolle der Rechercheergebnisse (nach der Recherche)

(Überprüfung im Vergleich zum Rechercheauftrag, Bewertung, Nachbereitung, Eliminierung....)

Aufbereitung der Rechercheergebnisse (nach der Recherche)

(kundengerechte Aufbereitung mittels Textverarbeitungssoftware, mathematisch-statistischer Methoden...)

Beschaffung der Originaldokumente (Volltextbestellung)

Rechnungslegung

Nachbesprechung mit dem Kunden (Feedback)

(1 Punkt für Gesamtdarstellung)

2.4. (6 Punkte)

z. B. Wikipedia - 2007 gab es schon 1,5 Millionen Artikel in Wikipedia; Qualität wird sehr unterschiedlich beurteilt; Mitarbeit auch anonym möglich; Diskussionsseite über den Artikel kann hilfreich sein, die Qualität einzuschätzen

z. B. Soziale Netzwerke – besonders aktuelle Infos, kritisch zu sehen, da oftmals von Privatpersonen erstellt;

z. B. Fachdatenbanken – qualitativ hochwertige Informationen, geprüft, Vorauswahl getroffen
Andere Varianten sind möglich, abhängig vom Beispiel.

Lösung Aufgabe 3 (23 Punkte)

Referral-Datenbank	Feldname	Feldinhalt
Alphaline Datenbankführer	Datenbankname	Datenbank: Bonmot
	Produzent	Produzent: GBI...
	Quellen der Datenbank	Zitatensammlungen ...

Bibliographische Datenbank	Feldname	Feldinhalt
OPAC	Titel	Mein Backbuch
	Erscheinungsort	Leipzig
	Verlag	Verlag für die Frau

Fakten-Datenbank	Feldname	Feldinhalt
Unternehmensprofile	Unternehmen	OMS-Klaeranlagen GmbH
	Import-/Exportquote	Importquote 25 %, Exportquote 20 %
	Management	Geschäftsführer: Bach, Michael, Dipl.VW

Volltext-Datenbank	Feldname	Feldinhalt
Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen	Titel des Beitrags	„Die Währungsunion ist eine Jahrhundertchance für ...“
	Quelle des Volltextes	Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen Heft Nr. 1, 1996, Seite 22-23
	Erscheinungsdatum	19960101

Lösung Aufgabe 4 (10 Punkte)

4.1. (4 Punkte)

- Urheberrecht schützt den Urheber (Verfasser u. a.) in seiner geistigen und persönlichen Beziehung zum Werk und in der Nutzung des Werkes. Es dient der Sicherung einer angemessenen Vergütung für die Nutzung des Werkes.
- (Recht des Urhebers an seiner persönlichen geistigen Schöpfung wird als eigentümliches Recht behandelt.
- Es begründet persönlichkeits- und vermögensrechtliche Ansprüche.)

4.2. (3x2 Punkte)

- Fotos unterliegen urheberrechtlichem Schutz (persönlichkeits- und vermögensrechtlich)
- (Urhebervermerk stellt eine wichtige Werbemöglichkeit dar)
- Einräumen von Nutzungsrechten für die einmalige Verwendung: Honorarabsprache
- Kunsturhebergesetz (KuG) beachten:
 - Recht am eigenen Bild (keine Personen gegen ihren Willen aufnehmen)
 - Ausnahmen z. B. Versammlungen, öffentliche Veranstaltungen
 - Aufnahme von Grundstücken und Häusern nur von öffentlichen Stellen aus
- Schutzfrist: 50 Jahren seit dem Erscheinen bzw. der Herstellung
- Urheber ist bei der digitalen Bildbearbeitung zu beachten

Lösung Aufgabe 5 (14 Punkte)

5.1. (4 Punkte)

Auswirkungen: z. B.

- Verklebungen des Papiers
- Verwerfungen am Einband
- bereits nach ca. 2 Tagen Schimmelpilzwachstum
- Verunreinigungen
- evtl. Totalverlust

5.2. (2 x 5 Punkte)

bei kleineren Wasserschäden:

- Bücher aufgefächert auseinander stellen
- mit Fön oder Ventilator trocknen
- in Kunstdruckbände Wachs- oder Silikonpapier einfügen, um ein Verblocken zu vermeiden
- Pergamente einzeln auslegen und an den Rändern beschweren
- fotografisches Material zur Trocknung auslegen oder aufhängen

- Grafiken einzeln auslegen, um ein Verrinnen der Farben zu vermeiden
- evtl. Reinigungs- und Restaurierungsarbeiten

bei größeren Wasserschäden, größerem Bestand:

- Koordinierung der Bergungsarbeiten in Zusammenarbeit mit örtlichem Katastrophenstab
- durchnässte Objekte in Gefrierbeutel verpacken, einschweißen und bei –20 bis –30°C tief frieren, um ein Fortschreiten der Schäden (Verrinnen der Schrift, Aufquellen der Klebstoffe, Pilzbefall usw.) zu vermeiden
- Gefriertrocknung: Trocknungsprozess dauert je nach Feuchtigkeitsgehalt mehrere Tage
- Ausführung eventuell notwendiger Reinigungsarbeiten
- Ausführung notwendiger Restaurierungsarbeiten für Materialien, die im Original bewahrt werden sollen
- Rücktransport und Einlagerung ins Magazin

Lösung Aufgabe 6 (15 Punkte)

Zahlreiche Varianten sind möglich!

6.1. (4 Punkte)

Zusammenstellung interessanter Hinweise auf Informationen zu bestimmtem Thema, bestimmten Gruppen, Branchen usw.; Unterstützung der Nutzer bei der Bewältigung der Informationsflut; Zeitersparnis

6.2. (3 x 3 Punkte)

Link – korrekt und vollständig; Beschreibung – kurz und eindeutig; weitere Angaben – z. B. Bewertung, Beurteilung, Hinweise auf Art der Inhalte/Informationen o. ä.

6.3. (2 Punkte)

Aktualität, Jugendschutz, rechtlicher Hinweis