

Kennziffer: \_\_\_\_\_

**Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf  
zur/zum  
Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste  
am 12. Mai 2014**

**Prüfungsfach:**      **Wirtschafts- und Sozialkunde**

**Zeit:**                      **90 Minuten**

**Hilfsmittel:**              **nicht programmierbarer Taschenrechner**

---

**PRÜFUNGSHINWEISE: BITTE VOR DER BEANTWORTUNG DER AUFGABEN  
DURCHLESEN!**

---

Die Prüfungsarbeit besteht aus insgesamt acht Aufgabe(n), zum Teil mit weiteren Unteraufgaben. Überprüfen Sie zunächst, ob der Aufgabensatz vollständig ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an die Aufsicht! Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden!

Vor Beginn der Bearbeitungszeit stehen ca. fünf Minuten zum Durchlesen der Prüfungsarbeit zur Verfügung. Der genaue Beginn der Bearbeitungszeit sowie deren Ende wird von der Aufsicht bekannt gegeben.

Die für jede Aufgabe erreichbare Punktzahl ist angegeben. Alle Aufgaben sind zu bearbeiten. **Es sind nur die zugelassenen Hilfsmittel zu verwenden.** Die Lösungen sind auf dem zur Verfügung gestellten Papier anzufertigen.

**Am Ende der Bearbeitungszeit sind alle von Ihnen erstellten Lösungsblätter durchzunummerieren und mit dem Aufgabensatz abzugeben.**

**Auf die sich aus Täuschungshandlungen, Ordnungsverstößen oder einem Rücktritt während der Prüfung ergebenden Folgen mache ich Sie nochmals ausdrücklich aufmerksam (§§ 18 und 19 der einschlägigen Prüfungsordnung).**

### Aufgabe 1

Erläutern Sie, was unter Produktorientierung und unter Kundenorientierung zu verstehen ist.

**6 Punkte**

### Aufgabe 2

In der Realität spielt Preisbildung bei eingeschränkter Konkurrenz eine große Rolle.

a) Erläutern Sie, was unter einem Angebotsoligopol zu verstehen ist und nennen Sie zwei Beispiele.

b) Beschreiben Sie zwei Strategien, die ein Oligopolist bei der Preisbildung anwenden kann.

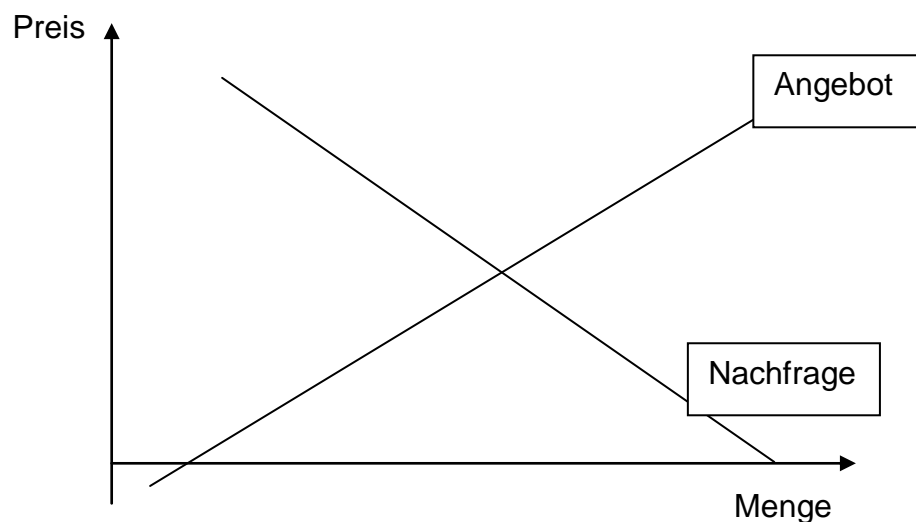
**10 Punkte**

### Aufgabe 3

Der Staat kann durch Mindest- und Höchstpreise in die Preisbildung des Marktes eingreifen.

Tragen Sie den Mindest- und den Höchstpreis in das nachfolgende Schema ein und erläutern Sie, warum der Staat Mindestpreise festlegt und welche Folgen dies haben kann.

**8 Punkte**



#### **Aufgabe 4**

Verschiedene Leistungsstörungen können im Zusammenhang mit dem Abschluss von Kaufverträgen auftreten

- a) Beschreiben Sie die Leistungsstörungen, die der Käufers zu verantworten hat.
- b) Entscheiden Sie im Folgenden, um welche Mängelart es sich hierbei handelt.

Mangelhafte Lieferung	Beschreibung der Mängelart
a) Statt 12 Packungen Kopierpapier mit jeweils 500 Blatt werden nur 10 Packungen angeliefert.	
b) Die Kisten mit dem Kopierpapier sind beschädigt geliefert worden, sodass das Papier nicht mehr zum Kopieren verwendet werden kann.	
c) Statt der fünf bestellten gebundenen Harry-Potter-Bücher werden die Paperback-Ausgaben geliefert.	
d) An Stelle der drei bestellten Bürostühle mit Armlehnen werden dieselben Modelle ohne Armlehnen geliefert.	

- c) Nennen Sie die Gewährleistungsrechte, die ein Käufer bei Mängeln der Kaufsache hat! Unterscheiden Sie hierbei zwischen vorrangigen und nachrangigen Rechten.

**15 Punkte**

### **Aufgabe 5**

a) Erläutern Sie kurz die Begriffe Inventur, Inventar und Bilanz.

b) Tragen Sie zur Erstellung einer Bilanz die folgenden Zahlenwerte in das unten stehende Bilanzschema ein und ermitteln Sie das Eigenkapital.

**15 Punkte**

Betriebs- und Geschäftsausstattung	4 000,00 Euro
Darlehensschulden	46 000,00 Euro
Kassenbestand	1 800,00 Euro
Verbindlichkeiten (kurzfristig)	45 000,00 Euro
Waren lt. anliegendem Verz.	20 000,00 Euro
Grundstücke	160 000,00 Euro
Verbindlichkeiten (langfristig)	10 000,00 Euro
Hypotheken	20 000,00 Euro
Forderungen	14 000,00 Euro
Gebäude	46 000,00 Euro

*Aktiva*

*Schlussbilanz zum .....*

*Passiva*

**A Anlagevermögen**

**A Eigenkapital**

**B Umlaufvermögen**

**B Fremdkapital**

## **Aufgabe 6**

Sie haben drei Angebote zum Kauf eines Selbstverbuchungssystems eingeholt. Die bestellten Geräte benötigen Sie spätestens in acht Wochen zur Neueröffnung Ihrer Einrichtung. Im Folgenden die Angebotsbedingungen:

Angebot I: Listeneinkaufspreis: 8000,00 Euro, 10 % Rabatt, Lieferung ab Werk, Bezugskosten 59,90 Euro, Lieferung innerhalb von acht Wochen möglich.

Angebot II: Listeneinkaufspreis: 7800,00 Euro, 5 % Rabatt, Lieferung frei Haus, 2 % Skonto bei Bezahlung innerhalb von 30 Tagen, Lieferung innerhalb von sechs Wochen möglich.

Angebot III: Listeneinkaufspreis: 7199,90 Euro, Lieferung ab Werk, Bezugskosten 59,90 Euro, Lieferung innerhalb von zehn Wochen möglich.

a) Vergleichen Sie die drei Angebote, indem Sie die folgende Tabelle ausfüllen und ermitteln Sie das preislich günstigste Angebot.

	<b>Angebot I</b>	<b>Angebot II</b>	<b>Angebot III</b>
Listeneinkaufspreis			
- Rabatt			
= Zieleinkaufspreis			
- Skonto			
= Bareinkaufspreis			
+ Bezugskosten			
= Bezugspreis			

b) Für welches Angebot würden Sie sich unter den oben genannten Bedingungen entscheiden? Begründen Sie Ihre Antwort.

**12 Punkte**

### **Aufgabe 7**

a) Zur Finanzierung seiner Aufgaben hat der Staat eine Reihe von Einnahmequellen. Neben den Einnahmen aus den Bundesbankgewinnen den Gewinnen aus staatlichen Unternehmensbeteiligungen sind die wichtigste Gruppe die öffentlichen Abgaben. Nennen und erläutern Sie vier verschiedene Formen von öffentlichen Abgaben.

b) Erläutern Sie, was unter antizyklischer Fiskalpolitik zu verstehen ist.

c) Erläutern Sie, wie sich die Schuldenbremse, also wie sich die Sparmaßnahmen von Bund, Ländern und Gemeinden, auf die Konjunktur auswirken können.

**20 Punkte**

### **Aufgabe 8**

a) Eine Inflation hat verschiedene Auswirkungen auf die Wirtschaft und auf die Bevölkerung. Beschreiben Sie die Auswirkungen der Inflation.

b) Die Europäische Zentralbank (EZB) kann die Geldmenge und die Zinsen beeinflussen. Nennen Sie die drei Instrumente der EZB und erläutern Sie die Wirkungsweise eines dieser Instrumente ausführlich.

**14 Punkte**  
**100 Punkte**